

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA DE CUBI S.A.S.

**Fecha de entrada en vigor:** 9 de julio de 2025.

CONSTRUCCIÓN, USUARIOS Y BÚSQUEDA INTELIGENTE S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 901.938.853 – 0, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., quien para los efectos de los presentes términos y condiciones se denominará “**CUBI**”.

Al acceder o utilizar el sitio **web [www.cubi.com.co](http://www.cubi.com.co)** y sus servicios, el "Usuario", "Contratista" o "Proveedor", acepta y se compromete a cumplir con los siguientes términos y condiciones de funcionamiento del servicio y su página web, los cuales deberán consultarse cada vez que se interactúe con la plataforma.

## 1. DEFINICIONES

- **Plataforma:** Sitio web que actúa como intermediario permitiendo que contratistas y/o proveedores puedan ofrecer servicios, y a su vez, los usuarios puedan contratarlos por ese mismo mecanismo.
- **Usuario:** Persona natural (mayor de edad) o jurídica, que requiere contratar servicios prestados a través de la plataforma de CUBI.
- **Contratista o proveedor:** Persona natural o jurídica que ofrece servicios a los usuarios a través de la plataforma.
- **Intermediación:** El servicio ofrecido por la plataforma que conecta a los Usuarios con los Contratistas adecuados según sus necesidades.
- **Servicios:** Todas las actividades que son ofrecidas y comercializadas por los contratistas y/o proveedores, y que son prestados por ellos mismos bajo su propia responsabilidad y riesgo, de conformidad con sus condiciones a través de la plataforma de CUBI.

## 2. OBJETO Y ALCANCE

### 2.1. OBJETO

CUBI es una plataforma digital que pone en contacto la necesidad de usuarios de ciertos servicios, con los contratistas y proveedores de los mismos sin que CUBI, por sí mismo, detente el rol de proveedor, comercializador o productor.

El objeto de estos Términos y Condiciones es regular el acceso y uso de la plataforma CUBI para facilitar la intermediación digital y conectar los usuarios que requieren servicios específicos y los contratistas o proveedores expertos que los prestan.

Es importante mencionar, que la plataforma CUBI y la persona jurídica CONSTRUCCIÓN, USUARIOS Y BÚSQUEDA INTELIGENTE S.A.S., no son parte directa en los acuerdos contractuales que puedan surgir entre las partes, en consecuencia, no son responsables de la prestación de los servicios contratados.

## **2.2. ALCANCE**

Estos Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados en todos los servicios que las partes utilicen gracias a la intermediación de la plataforma. No obstante, regulan la relación entre el usuario, los contratistas y los proveedores, sin que se extiendan a su relación comercial y/o contractual entendiendo que esta relación es independiente y que CUBI no ofrece de manera directa los servicios expuestos a través de la plataforma.

En ese orden de ideas, con el uso de la plataforma, se declara que se entiende y reconoce que de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011, CUBI actúa únicamente como un facilitador digital que pone a disposición una plataforma para la oferta y comercialización de servicios. CUBI no es proveedor directo de los servicios ofrecidos, sino que permite que los usuarios se pongan en contacto con quienes ofrecen dichos servicios para su adquisición.

## **3. REGISTRO Y ACCESO**

Para utilizar los servicios de la plataforma, los usuarios deberán registrar sus datos personales para que diferentes contratistas puedan contactarse directamente con ellos y su vez, contratistas o proveedores deberán registrarse creando un perfil. Los datos obtenidos por este medio serán tratados por CUBI acorde con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa, la cual, podrá encontrarse en la página web [www.cubi.com.co](http://www.cubi.com.co).

Con base en lo anterior, el usuario o contratista se compromete a:

- Proporcionar información veraz, precisa y completa durante el proceso de registro.
- Mantener la confidencialidad de sus contraseñas de acceso.
- Notificar a CUBI inmediatamente si detecta cualquier uso no autorizado de su cuenta.

## **4. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario, entre otras responsabilidades dispuestas en el presente documento, se compromete a:

- Utilizar la plataforma únicamente para los fines para los que fue creada, es decir, la búsqueda de servicios de construcción civil.
- No utilizar la Plataforma para actividades ilegales, fraudulentas o que infrinjan derechos de terceros.
- Asegurarse de que la información proporcionada al Contratista es clara, precisa y completa.

- Aceptar que la Plataforma no se hace responsable por los resultados, retrasos, sobrecostos o calidad del servicio prestado por el Contratista.

## **5. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

El contratista, entre otras responsabilidades dispuestas en el presente documento, se compromete a:

- Proveer servicios de calidad, oportunidad y eficiencia en cumplimiento con la legislación vigente y las normativas aplicables.
- Responder a las solicitudes de los usuarios en tiempo y forma, brindando la información requerida y los presupuestos necesarios.
- No realizar prácticas engañosas o fraudulentas en su perfil o en las interacciones con los Usuarios.

## **6. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA INTERMEDIACIÓN Y RELACIÓN ENTRE LAS PARTES**

- a) El usuario acepta, reconoce y entiende que CUBI no es responsable de los términos y condiciones de tiempo y forma de la prestación de los servicios, tarifas plenas o variables, precios, garantías sobre trabajos o materiales, licencias, garantías, seguros, cumplimiento de regulaciones para ciertas actividades y condiciones propias de la prestación de los servicios, ya que, la plataforma actúa únicamente como un intermediario.
- b) El usuario declara y reconoce que cualquier dato o información personal suministrada al contratista o proveedor por fuera del uso de la plataforma de CUBI, lo hace bajo su propio riesgo, por tanto, exime de cualquier responsabilidad del uso que se pueda dar el contratista o proveedor o cualquier tercero a los mismos.
- c) A través de CUBI, los contratistas o proveedores son los únicos que exhiben, ofrecen y comercializan sus servicios, con el fin de que sean contactados y adquiridos por los usuarios.
- d) CUBI no ofrece, suministra, distribuye o comercializa bienes y/o servicios, diferentes a poner a disposición una plataforma digital que funciona como intermediaria.
- e) El usuario debe tener presente que cuando adquiere un servicio a través de CUBI, el usuario realmente está suscribiendo un contrato de prestación de servicios directamente con el contratista o proveedor, no con CUBI.
- f) CUBI deberá realizar debida diligencia respecto a los contratistas y proveedores que deseen ofrecer sus servicios por medio de la plataforma de CUBI, esto implica, exigir información que permita su identificación, cumplimiento de requisitos legales y validación de antecedentes, pero no es responsable de las obligaciones que como contratistas o proveedores de servicios tienen de conformidad con la legislación aplicable.

- g) CUBI presume de buena fe que, con base en la información suministrada por los contratistas o proveedores al momento de la suscripción a la plataforma, estos cuentan con las condiciones de idoneidad, experiencia técnica apta para llevar a cabo cada uno de los servicios que ofrecen. En todo caso, CUBI se reserva el derecho de no permitir de manera definida o indefinidamente, el uso de la plataforma a los contratistas o proveedores sobre los cuales se pueda inferir o evidenciar una falta de idoneidad o capacidad para prestar los servicios que ofrece y/o comercializa a los usuarios.
- h) El usuario entiende, reconoce y acepta que los precios publicados por CUBI no están sujetos a arreglos o negociación, y deberán ser o aceptados o rechazados por el Usuario a menos que, de manera directa, se llegue a algún acuerdo con el contratista o proveedor.
- i) Tanto usuarios como contratistas o proveedores deberán tener presente que CUBI no se hace responsable por conflictos, incumplimiento de pagos, acuerdos o cualquier otro tipo de inconveniente o novedad que surja entre el usuario y el contratista o proveedor.

## **7. TARIFAS, PAGOS Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:**

- El uso de la Plataforma puede estar sujeto a tarifas de intermediación, las cuales se especificarán en el momento de la transacción.
- Los pagos por los servicios prestados por los contratistas o proveedores serán acordados directamente entre las partes.

Atendiendo que CUBI no realiza cobros directos a los usuarios, en caso de imposibilidad de la prestación del servicio o incumplimiento por parte del usuario o del contratista o proveedor, la política o acuerdo de devolución de dineros ya pagados, serán las dispuestas por el contratista o proveedor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, y normas concordantes, la devolución por cancelación del servicio no sería aplicable en los eventos que el mismo haya comenzado a prestarse por parte del contratista o proveedor.

En todo caso, el usuario podrá tener presente que el término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la solicitud del servicio en la plataforma.

## **8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido de la plataforma de CUBI, incluyendo, pero no limitándose a textos, gráficos, logos, imágenes, y software, es propiedad de CONSTRUCCIÓN, USUARIOS Y BÚSQUEDA INTELIGENTE S.A.S. y está protegido por las leyes de Propiedad Industrial y Derechos de Autor.

Los usuarios, contratistas, proveedores y terceros se comprometen a no reproducir, distribuir, modificar o utilizar de cualquier otra forma, los textos, imágenes, gráficos y demás elementos de la

plataforma sin el consentimiento previo y por escrito de CONSTRUCCIÓN, USUARIOS Y BÚSQUEDA INTELIGENTE S.A.S.

El acceso y uso de la plataforma de CUBI no confiere licencia o transferencia alguna de los derechos de Propiedad Intelectual.

CUBI presume que todo el contenido que los contratistas y/o proveedores colocan dentro de la plataforma, son de propiedad de la persona natural o jurídica que los utiliza o que se cuenta con autorización expresa y evidenciada del titular para utilizar dicho contenido. En ese orden de ideas, CUBI se exonera de responsabilidad por la infracción de derechos de Propiedad Intelectual que se cometan al momento de publicar cualquier contenido. CUBI podrá eliminar de su plataforma el contenido que posiblemente infrinja derechos de Propiedad Intelectual hasta que el contratista o proveedor demuestre lo contrario.

Cualquier infracción a los derechos de Propiedad Intelectual por parte de los contratistas y/o proveedores será de absoluta responsabilidad del infractor, quien deberá mantener a CUBI indemne.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Además de las señaladas en el presente documento, CUBI no garantiza que los servicios prestados por los contratistas o proveedores sean de calidad, ni se responsabiliza por los daños y perjuicios directos o indirectos que puedan surgir del uso de la plataforma o de los servicios contratados.

La plataforma no será responsable por problemas de disponibilidad o funcionamiento del Sitio Web, daños causados por virus, errores, interrupciones o cualquier otro tipo de fallo técnico.

CUBI implementará todas las medidas razonables para que la plataforma funcione correctamente, sin embargo, dada su característica digital, dicha garantía no puede ser absoluta, por lo que CUBI no asegura la actividad libre de errores e interrupciones.

## **10. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

CUBI se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, con el fin de reflejar cambios en la ley, en las operaciones del negocio, o en el funcionamiento de la plataforma. Las modificaciones serán notificadas mediante publicación en el Sitio Web, y entrarán en vigor desde su publicación.

## **11. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El tratamiento de los datos personales de los usuarios y contratistas y/o proveedores será conforme a la Política de Protección de Datos Personales de CUBI, la cual se encuentra disponible en la página web [www.cubi.com.co](http://www.cubi.com.co).

## **12. TERMINACIÓN**

CUBI podrá suspender o terminar el acceso a la plataforma a cualquier usuario, contratista o proveedor que infrinja estos Términos y Condiciones, sin que ello implique ninguna responsabilidad por parte de CUBI.

## **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de Colombia. Cualquier disputa relacionada con el uso de la Plataforma será resuelta en los tribunales competentes de Bogotá, Colombia.

## **14. CANALES DE ATENCIÓN**

CUBI pone a disposición distintos canales de atención para que los usuarios, contratistas y proveedores puedan presentar respetuosamente sus solicitudes, quejas o reclamos:

- Página web: [www.cubi.com.co](http://www.cubi.com.co)
- Línea telefónica: +57 323 2027671

No obstante, en los eventos en que las solicitudes, quejas o reclamos recaigan directamente sobre los servicios prestados por los contratistas y/o proveedores, CUBI remitirá directamente dicha solicitud, queja o reclamo a esta persona natural o jurídica para que sea este quien directamente la resuelva.

## **15. NULIDAD PARCIAL**

Si alguna de las disposiciones recogidas el presente documento careciera de validez y/o contradijera alguna normatividad, se considerará nula o sin efecto, no afectando la eficacia y validez del resto de disposiciones.

## **16. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES**

A los presentes términos y condiciones les aplica los siguientes documentos, los cuales hacen parte integral de este:

1. Términos y Condiciones para los Usuarios del Servicio de la Plataforma de CUBI S.A.S.
2. Términos y Condiciones para los Contratistas y Proveedores del Servicio de la Plataforma de CUBI S.A.S.
3. Política de Tratamiento de Datos Personales